

Приложение 1

к Инструкции по предотвращению противоправных действий с использованием систем дистанционного банковского обслуживания

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ МОШЕННИЧЕСКОГО ПЛАТЕЖА

1. В целях сохранения доказательной базы:
 - 1.1. Прекратить любые действия с компьютером. Выключить компьютер, отключить от электросети и сети Интернет.
 - ! Нельзя предпринимать какие-либо действия направленные на «лечение» компьютера от вирусов и восстановление штатной работы.***
 - 1.2. При необходимости ведения хозяйственной деятельности задействовать другой компьютер.
 - 1.3. Обеспечить физическую сохранность компьютера, поместив его в место с ограниченным доступом.
 - 1.4. Обеспечить защиту от вскрытия, опечатав корпус компьютера в местах стыков (стикеры, голографические наклейки, пластилин, мастичная печать).
 - 1.5. Все действия проводить коллегиально и документировать путем составления протоколов.
2. Обратиться в Банк с заявлением о приостановке платежа и возврате средств.
3. Незамедлительно обратиться с заявлением в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту совершения преступления, и/или приготовления к совершению преступления, и/или покушению на преступление.