

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 07-17/1 от «17» июля 2024 г.
Вступает в силу «01» сентября 2024 г.

Программа лояльности «MAJOR Cash Back»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая программа лояльности «MAJOR Cash Back» является адресованным физическим лицам, заключившим Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторбанк», официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Автоторбанк» (далее – Банк) заключить договор участия физического лица в программе лояльности «MAJOR Cash Back» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта). Возможность досрочного отзыва Оферты не предусмотрена. Срок акцепта Оферты не ограничен.

1.2. Программа лояльности «MAJOR Cash Back» (далее – Программа) направлена на увеличение объемов операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершаемых физическими лицами с использованием зарплатных карт «MAJOR»¹ (их реквизитов) или посредством перевода денежных средств со Счетов зарплатных карт «MAJOR» с использованием СБП для оплаты товаров (работ, услуг), а также на повышение частоты использования указанных способов оплаты физическими лицами в сфере ежедневных покупок.

1.3. Договор участия физического лица в Программе считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Если иное не указано в Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном «Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторбанк» и «Договором на оказание банковских услуг по осуществлению переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей».

1.5. Программа размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.avtotorgbank.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Merchant Category Code (МСС-код)** – уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Торгово-сервисного предприятия (ТСП), а в некоторых случаях идентифицирующий тип операции. Соответствующий МСС-код присваиваются ТСП кредитной организацией, обслуживающей ТСП в части приема к оплате платежных карт и/или осуществления перевода денежных средств с использованием

¹ Зарплатная карта «MAJOR» выдается физическим лицам – работникам ООО «АТБ» Банк и сотрудникам предприятий (организаций), заключившим с ООО «АТБ» Банк «Договор на обслуживание предприятия по выдаче заработной платы сотрудникам» (безналичный перевод денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) в ООО «АТБ» Банк для последующего зачисления на счета физических лиц-сотрудников данного предприятия (организации), открытые в ООО «АТБ» Банк).

СБП для расчетов за реализуемые товары (работы, услуги). Банк не несет ответственность за корректность присвоения ТСП МСС-кодов.

2.2. Акционные бонусы – Бонусы, рассчитанные в рамках маркетинговых инициатив (программ), акций или иных маркетинговых мероприятий, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Партнерами Банка / платежными системами / иными компаниями.

2.3. Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2776,
дата выдачи 17.03.2015 г.

Юридический адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,

Тел.: (495) 730-51-15; Факс: (495) 730-51-15.

2.4. Бонусы – условная единица, применяемая в Программе, характеризующая активность Участника при совершении Операций. Бонусы рассчитываются Банком в порядке и в сроки, определенные Программой. Бонусы не являются средством платежа.

2.5. Вознаграждение – доход в денежной форме, рассчитываемый Банком в порядке, определенном разделом 6 Программы, и выплачиваемый Клиенту Банком на Счет Карты.

2.6. Договор – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» и/или Договор на оказание банковских услуг с использованием Системы быстрых платежей.

2.7. Дополнительные бонусы – Бонусы, рассчитанные Банком при приобретении товаров (услуг, работ) Партнера Банка или Бонусы, рассчитанные Партнером Банка и перечисленные в Банк для выплаты Вознаграждения Участнику.

2.8. Корректировочные бонусы — начисляются/списываются при выявлении Банком несоответствия сумм ранее начисленных Бонусов условиям Программы, а также в иных случаях, определенных Банком.

2.9. Карта MAJOR (Карта) – основная зарплатная карта «MAJOR», в также дополнительная карта или платежный стикер, выпущенные Банком к основной зарплатной карте, на имя Клиента или его Уполномоченного представителя на основании ДКБО, которая предоставляет право ее держателю:

- стать участником Программы;
- получать Бонусы / Дополнительные бонусы / Акционные бонусы, порядок расчета которых определяется Программой;
- осуществлять операции в соответствии с Договором.

2.10. Номер участника в программе лояльности «MAJOR Cash Back» (Номер участника) - цифровой код, присваиваемый Участнику и являющийся идентификатором Участника в Программе. Номер участника наносится на лицевую сторону Карты. На всех Картах Участника, а также Картах его Уполномоченного представителя печатается единый Номер участника. При перевыпуске Карты Номер участника сохраняется.

2.11. Категория вознаграждения по Программе (Категория, ТОП-категория) – правила расчета Бонусов, определяющие перечень Операций, по которым проводится расчет Бонусов, и размер рассчитываемых Бонусов, установленные Банком в разделе 4 Программы.

2.12. Операция – операция оплаты покупки (товара, работы, услуги), совершенная Клиентом в Отчетном периоде с использованием Карты (ее реквизитов) или посредством перевода денежных средств со Счета карты с использованием СБП в счет оплаты товаров (работ, услуг), не связанная с осуществлением предпринимательской деятельности,

осуществляемая в соответствии с условиями Договора. Операция считается проведенной (обработанной, списанной) Банком по Счету карты после получения реестра операций от Платежной системы/Процессингового центра/ОПКЦ (далее – Реестр операций) и его обработки в порядке, установленном в Банке. Дата совершения Операции и дата проведения (обработки, списания) Банком по Счету карты может различаться. Операция считается не представленной к оплате Банку до момента получения Реестра операций и его обработки Банком в порядке, установленном в Банке.

2.13. **ОПКЦ СБП (ОПКЦ)** - Операционный и платежный клиринговый центр при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП. Функции ОПКЦ выполняет АО «НСПК».

2.14. **Отчетный период** – календарный месяц, в котором проводились Операции.

2.15. **Партнер Банка** – компания, заключившая с Банком соглашение, или достигшее с Банком договоренности о проведении совместной маркетинговой инициативы, направленной на увеличение активности совершения Операций Участниками при приобретении товаров (услуг, работ) Партнера Банка.

2.16. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, имеющее соответствующее соглашение с Банком, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям, совершенным с использованием Карт (их реквизитов).

2.17. **СБП** – система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2.18. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установившим договорные взаимоотношения с кредитной организацией в целях перевода денежных средств с использованием СБП или приема к оплате платежных карт для расчетов за реализуемые плательщикам товары (работы, услуги).

2.19. **Участник программы лояльности «MAJOR Cash Back»** (далее – **Участник**) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, заключившее с Банком «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – ДКБО).

2.20. **Уполномоченный представитель** – доверенное лицо Участника, на имя которого выпущена дополнительная Карта.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Программа является неотъемлемой частью ДКБО.

3.2. Оформляя Анкету, которая является письменным подтверждением Клиента о присоединении к условиям ДКБО, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы. Заполненная, подписанная и переданная в Банк Клиентом Анкета является акцептом Оферты.

3.3. Регистрация Клиента в Программе осуществляется автоматически после выдачи первой Карты Клиенту.

3.4. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, предоставив в Банк письменное заявление об отказе от участия в Программе. Заявление об отказе от участия в Программе оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера Карты (Карт), эмитированной(-ых) Банком, и может быть предоставлено в любой дополнительный офис Банка.

3.5. В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Программе, Бонусы, Дополнительные бонусы, Акционные бонусы, рассчитанные по Карте, аннулируются, выплата Вознаграждения Банком не проводится.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ КАТЕГОРИЙ

4.1. При выпуске Карты на имя Клиента Банк автоматически устанавливает в рамках Программы базовую Категорию «CASH BACK».

4.2. Дополнительно Клиент может установить одну ТОП-катеорию. Клиент вправе изменить ТОП-катеорию, с учетом правил, установленных Программой, предоставив в Банк соответствующее заявление. Установленные Категории являются едиными для всех Карт, выпущенных на имя Клиента или его Уполномоченных представителей.

4.3. Новая ТОП-катеория устанавливается, начиная с месяца, следующего за месяцем подачи заявления в Банк, и применяется к Операциям, совершенным в месяце, следующем за месяцем подачи заявления в Банк. При получении первой основной Карты Клиент может установить ТОП-катеорию, оформив соответствующее заявление. В этом случае ТОП-катеория устанавливается, начиная с даты оформления заявления и применяется к Операциям, совершенным в месяце оформления заявления (если иное не определено заявлением).

4.4. Клиент вправе подать заявление на изменение ТОП-катеории через Дистанционные каналы обслуживания, в любой дополнительный офис Банка (на бумажном носителе), направив сканированный образ заявления с адреса электронной почты, предоставленного в Банк в рамках ДКБО.

4.5. В рамках Программы могут быть установлены следующие Категории:

4.5.1. БАЗОВАЯ КАТЕГОРИЯ «CASH BACK»

Коэффициент для расчета Бонусов	1%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по всем Операциям, совершенным по Счету Карты, за исключением Операций, указанных в пункте 8.13 Программы, и Операций с МСС-кодами, соответствующими установленной Клиентом ТОП-катеории. Если Клиентом не установлена ТОП-катеория расчет бонусов по Операциям с МСС-кодами, указанными в ТОП-катеориях, рассчитываются с применением коэффициента, установленного для базовой Категории «CASH BACK». Смена базовой Категории «CASH BACK» не предусмотрена.

4.5.2. ТОП-КАТЕГОРИЯ «АВТО»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты, с нижеуказанными МСС-кодами.

Аренда автомобилей (такси, каршеринг): 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 4121, 7512, 7513, 7519.

Автосервис и АЗС: 5013, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5511, 5983, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 5521, 5571, 5599.

Оплата парковок, платных дорог, платных мостов, платных магистралей: 4784, 7523,
а также:

4812, 9399 (при условии содержания в названии ТСП текста «AVTODOR»);
4900, 4789, 5814, 8999, 9399 (при условии содержания в названии ТСП текста «PARKING»);
3990 (при условии содержания в названии ТСП текста «yandex*fuel», «yandex*tax», «yandex*go», «yandex*uber», «yandex*drive». «yandex*taxi», «yandex*zapravki»)).
Возможна смена ТОП-категории «АВТО» на одну из ТОП-категорий: «РЕСТОРАН», «УЮТ», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «ТУРИЗМ», «ОДЕЖДА», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.3. ТОП-КАТЕГОРИЯ «РЕСТОРАН»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты с нижеуказанными МСС-кодами.

Рестораны, кафе, бары, закусочные, предприятия быстрого питания (фаст-фуд), закусочные, буфеты: 5811, 5812, 5813, 5814.

Возможна смена ТОП-категории «РЕСТОРАН» на одну из ТОП-категорий: «АВТО», «УЮТ», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «ТУРИЗМ», «ОДЕЖДА», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.4. ТОП-КАТЕГОРИЯ «УЮТ»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты с нижеуказанными МСС-кодами.

Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта (за исключением операций в сети торговых центров «Твой дом»): 0780, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5039, 5072, 5074, 5193, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5950, 5996, 7623, 7629, 7641, 7692.

Возможна смена ТОП-категории «УЮТ» на одну из ТОП-категорий: «АВТО», «РЕСТОРАН», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «ТУРИЗМ», «ОДЕЖДА», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.5. ТОП-КАТЕГОРИЯ «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты с нижеуказанными МСС-кодами.

Аптеки, медицинские учреждения, салоны красоты, фитнес центры, спортивные товары в специализированных магазинах: 4119, 5047, 5122, 5655, 5912, 5940, 5941, 5975, 5976, 5977, 7230, 7297, 7298, 7941, 7997, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099,
а также 5651 (при условии содержания в названии ТСП текста «SPORTMASTER»).

Возможна смена ТОП-категории «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ» на одну из ТОП - категорий: «АВТО», «УЮТ», «РЕСТОРАН», «ТУРИЗМ», «ОДЕЖДА», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.6. ТОП-КАТЕГОРИЯ «ТУРИЗМ»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты с нижеуказанными МСС-кодами.

Авиакомпаний, отели, туристические фирмы, системы интернет-бронирования туристических услуг: 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3501, 3502, 3503, 3504, 3509, 3511, 3512, 3530, 3533, 3535, 3540, 3543, 3551, 3553, 3573, 3579, 3586, 3604, 3616, 3625, 3634, 3637, 3640, 3641, 3642, 3649, 3652, 3665, 3690, 3692, 3710, 3714, 3739, 3748, 3750, 3753, 3778, 3779, 3798, 3799, 3801, 3813, 4112, 4411, 4468, 4511, 4722, 4789, 5309, 5962, 7011, 7032

Аренда автомобилей (такси, каршеринг): 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 4121, 7512, 7513, 7519.

Оплата парковок, платных дорог, платных мостов, платных магистралей: 4784, 7523, а также:

4812, 9399 (при условии содержания в названии ТСП текста «AVTODOR»);
4900, 4789, 5814, 8999, 9399 (при условии содержания в названии ТСП текста «PARKING»);
3990 (при условии содержания в названии ТСП текста, «yandex*tax», «yandex*go», «yandex*uber», «yandex*drive», «yandex*taxi», «yandex*travel», yandex*RASP»).

Возможна смена ТОП-категории «ТУРИЗМ» на одну из ТОП-категорий: «АВТО», «УЮТ», «РЕСТОРАН», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «ОДЕЖДА», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.7. ТОП-КАТЕГОРИЯ «ОДЕЖДА»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты с нижеуказанными МСС-кодами.

Одежда, обувь и аксессуары: 5094, 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5932, 5937, 5944, 5945, 5948, 5949, 5973, 7251, 7631 (за исключением Операций, совершенных в маркетплейсах, указанных в пункте 4.5.8).

Возможна смена ТОП-категории «ОДЕЖДА» на одну из ТОП-категорий: «АВТО», «УЮТ», «РЕСТОРАН», «ТУРИЗМ», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «МАРКЕТПЛЕЙС».

4.5.8. ТОП-КАТЕГОРИЯ «МАРКЕТПЛЕЙС»

Коэффициент для расчета Бонусов	5%
---------------------------------	----

Бонусы рассчитываются по Операциям, совершенным по Счету Карты в интернет-магазинах: СберМегаМаркет, МегаМаркет, СберМаркет, Wildberries, Яндекс.Маркет, Ozon, Aliexpress, Lamoda, Delivery Club, ВкусВилл, Купер, Лавка вкуса.

Возможна смена ТОП-категории «Маркетплейс» на одну из ТОП-категорий: «АВТО», «УЮТ», «РЕСТОРАН», «ТУРИЗМ», «КРАСОТА, ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ», «ОДЕЖДА».

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА БОНУСОВ

5.1. Расчет Бонусов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно 15-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Если 15-е число приходится на выходной или праздничный день, расчет Бонусов проводится в первый следующий за ним рабочий день.

5.2. Расчет Бонусов за Отчетный период осуществляется с учетом Категорий, установленных для данного Отчетного периода.

5.3. Расчет общей суммы Бонусов за Отчетный период осуществляется в следующем порядке:

- на основании Категорий, установленных для Отчетного периода, Банк определяет Коэффициенты для расчета Бонусов в Отчетном периоде (далее в целях настоящего пункта – Коэффициент);
- расчет Бонусов осуществляется по каждой Операции, совершенной Клиентом по Счету Карты в Отчетном периоде и проведенной (списанной) по Счету Карты до даты расчета Бонусов за Отчетный период, МСС-код которой соответствует перечню МСС-кодов, установленных Категорией (далее в целях настоящего пункта – Операция);
- расчет Бонусов по Операции осуществляется только по одной Категории, имеющей максимальный Коэффициент для данной Операции;
- Бонусы по Операции рассчитываются путем умножения суммы Операции на Коэффициент;
- общая сумма Бонусов за Отчетный период рассчитывается в разрезе каждого Счета Карты, открытого на имя Клиента, путем суммирования Бонусов по Операциям;
- если на имя Клиента открыто несколько Счетов Карт, Бонусы за Отчетный период, рассчитанные по каждому Счету Карты, суммируются и составляют общую сумму Бонусов за Отчетный период;
- общая сумма Бонусов за Отчетный период уменьшается на сумму Бонусов, рассчитанных по операциям возврата покупки (отмены покупки). Бонусы по операциям возврата покупки (отмены покупки) рассчитываются путем умножения суммы операции возврата покупки (отмены покупки) на Коэффициент;
- общая сумма Бонусов за Отчетный период не может быть меньше 200 Бонусов и превышать 7 000 Бонусов.

5.4. Расчет Акционных бонусов осуществляется в соответствии с правилами, определенными в отдельных нормативных документах Банка.

5.5. Расчет Дополнительных бонусов осуществляется в соответствии с правилами, определенными в отдельных нормативных документах Банка, или в соответствующем приложении к Программе.

5.6. Расчет Корректировочных бонусов проводится Банком в индивидуальном порядке по каждому инциденту, в том числе (включая, но не ограничиваясь):

- при некорректности настроек программного обеспечения, в том числе в результате технического сбоя, повлекших ошибки в расчете Бонусов/Акционных бонусов/Дополнительных бонусов;
- при выявлении несоответствия фактически рассчитанных Бонусов/Акционных бонусов/Дополнительных бонусов условиям Программы или отдельным нормативным документам Банка, определяющим порядок расчета Акционных бонусов/Дополнительных бонусов;
- при ошибках, допущенных в определении МСС-кодов;
- при выявлении мошеннических действий со стороны держателей Карт или наличии подозрений в попытках необоснованного обогащения держателей Карт в рамках Программы и нарушения условий Программы;
- иных случаях, определенных Банком по своему усмотрению.

6. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Выплата Вознаграждения, если иное не оговорено в настоящем разделе, осуществляется Банком не позднее 15 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода.

6.2. Размер Вознаграждения зависит от общей суммы Бонусов за Отчетный период, рассчитанной в порядке, определенном разделом 5, и рассчитывается по формуле:

Вознаграждение за Отчетный период = (Общая сумма Бонусов за Отчетный период + Общая сумма Дополнительных бонусов за Отчетный период + Общая сумма Акционных бонусов за Отчетный период +/- Общая сумма Корректировочных бонусов) * 1 единицу валюты Счета карты.

6.3. Выплата Вознаграждения, рассчитанного в зависимости от суммы Бонусов, Акционных бонусов, Дополнительных бонусов, Корректировочных бонусов может осуществляться как одной суммой, так и отдельными суммами по каждому виду бонусов.

6.4. Выплата Вознаграждения Клиенту осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет Карты. Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

6.5. Банк информирует Клиента о выплате суммы Вознаграждения через Дистанционные каналы обслуживания. Способ и порядок информирования определяется Банком.

6.6. Если на дату выплаты Вознаграждения у Клиента нет открытого Счета карты, Вознаграждение не выплачивается. Сумма рассчитанных Бонусов аннулируется. Неиспользованные Бонусы не подлежат компенсации Банком в денежной или натуральной форме.

6.7. Вознаграждение, рассчитанное из суммы Корректировочных бонусов, по решению Банка может выплачиваться в сроки, отличные от сроков, указанных в пункте 6.1.

7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЕТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДРУГИХ БАНКОВ (БАНКОМАТЫ, ТОРГОВО-СЕРВИСНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ)

7.1. Если Сумма Операций, совершенных в предыдущем Отчетном периоде и проведенных по Счету карты (далее - Сумма покупок), больше 15 000 рублей, держателям

Карт предоставляется возможность получения наличных денежных средств в банкоматах других банков на территории Российской Федерации / торгово-сервисных предприятиях в течение Отчетного периода без уплаты комиссии за выдачу наличных денежных средств, установленной Тарифами Банка.

7.2. Сумма покупок уменьшается на сумму операций возврата покупки (отмены покупки), проведенных по Счету карты в предыдущем Отчетном периоде.

7.3. При расчете Суммы покупок не учитываются Операции, указанные в пункте 8.13 Программы.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе отказать Клиенту в выплате Вознаграждения в случае установления факта мошеннических действий и/или наличия подозрений в попытках получения необоснованного обогащения в нарушение условий Программы при совершении Операций в ТСП, МСС-коды которых указаны в установленных Категориях.

8.2. Банк вправе отказать Клиенту в расчете Бонусов и выплате Вознаграждения по Операции в случае невозможности классифицировать ТСП по виду деятельности или указания по Операции некорректного МСС-кода. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кодов в ТСП. Отображение в Мобильном банке и Интернет-банке МСС-кода и/или вида деятельности ТСП по Операции носит информационный характер и не является основанием для расчета Бонусов. Основанием для расчета Бонусов являются Реестры операций.

8.3. Клиент безусловно и безотзывно предоставляет Банку право (поручает) списывать со Счета карты сумму ошибочно выплаченного Вознаграждения.

8.4. В случае ошибочного расчета Бонусов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно рассчитанные Бонусы и ошибочно выплаченное на Счет карты Вознаграждение.

8.5. Претензии по сумме рассчитанных Бонусов и сумме выплаченного Вознаграждения принимаются от Клиентов до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором была совершена выплата Вознаграждения. Информацию о результатах рассмотрения поданных претензий, в том числе в письменной форме, Клиенты могут получить в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких претензий в Банк.

8.6. При расчете Бонусов и Вознаграждения, полученные в результате расчета суммы, округляются до 2-х знаков после запятой, с учетом стандартных математических правил округления.

8.7. Банк имеет право вносить изменения в условия Программы в порядке, определенном ДКБО, при этом Банк оставляет за собой право вносить изменение в перечень МСС-кодов, указанных в пункте 4.5 и 8.13 Программы, без дополнительного уведомления Участников.

8.8. Банк имеет право в любой момент закрыть Программу.

8.9. Уведомление Клиентов о внесении изменений в Программу или закрытии Программы осуществляется в порядке, определенном ДКБО.

8.10. В целях обеспечения гарантированного получения достоверных сведений об изменениях/дополнениях Программы Клиент обязан обращаться в Банк (самостоятельно или через уполномоченных лиц) удобным Клиенту способом (Подразделение Банка, Сайт Банка).

8.11. При возникновении разногласий между держателем Карты и Банком по вопросам реализации Программы Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, определенном ДКБО.

8.12. При выявлении факта совершения Клиентом или его Уполномоченным представителем действий, приведших к неправомерному получению держателем Карты Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов, Банк оставляет за собой право прекратить участие Клиента в Программе с аннулированием ранее рассчитанных Бонусов/ Дополнительных бонусов / Акционных бонусов и выплаченного Вознаграждения.

8.13. Перечень операций, которые не учитываются в Программе:

- операции пополнения Счета карты;
- операции, совершенные через Дистанционные каналы обслуживания (включая Интернет-банк, Мобильный банк, Банкоматы);
- операции перевода денежных средств со Счета карты (в том числе банковские переводы по реквизитам счета, переводы по реквизитам карты и другие типы переводов);
- операции выдачи наличных денежных средств;
- операции списания комиссий со Счета карты;
- операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях, включая оплату ставок и пари (в том числе через сеть Интернет);
- операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (подарочных) карт;
- операции по оплате государственных сервисов;
- операции по оплате коммунальных услуг;
- операции по оплате телекоммуникационных услуг;
- операции покупки виртуальной валюты, дорожных чеков, иностранной валюты, лотерейных билетов, криптовалюты, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, и т.п.;
- переводы в букмекерские конторы, переводы на трейдинговые платформы;
- операции с МСС-кодами: 4812 (за исключением операций, указанных в пунктах 4.5.2 и 4.5.6 Программы), 4813, 4814, 4816, 4829, 4900 (за исключением операций указанных в пунктах 4.5.2 и 4.5.6 Программы), 5968, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7801, 7995, 8398, 8651, 8661, 8999 (за исключением операций указанных в пунктах 4.5.2 и 4.5.6 Программы), 9400, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399 (за исключением операций указанных в пунктах 4.5.2 и 4.5.6 Программы).

8.14. Клиенты, являющиеся держателями Карты до даты введения в действие настоящей Программы (01.09.2024), регистрируются в настоящей Программе автоматически с установкой базовой Категории «CASH BACK». В период с 01.08.2024 Клиенты могут установить ТОП-катеорию, оформив соответствующее заявление в порядке, определенном разделом 4 Программы. ТОП-катеория будет установлена, начиная с месяца, следующего за месяцем подачи заявления в Банк.